

Wat vindt de patiënt belangrijk aan een fysiotherapiepraktijk?

De kwaliteit van de behandeling is een belangrijke afwegingsfactor bij het kiezen van een fysiotherapiepraktijk. 'Kwaliteit' is echter een ruim begrip. Hierhebikpijn.nl hield daarom een onderzoek onder ruim 1200 patiënten en vroeg wat zij, naast een goede behandeling, belangrijk vonden aan een fysiotherapiepraktijk.

Aan deelnemers werd gevraagd wat zij belangrijk vonden aan de fysiotherapiepraktijk die zij bezoeken. Hygiëne behoort voor 69% van de ondervraagden tot de belangrijkste punten. Het inplannen van een behandeling binnen 2 dagen, een contract met de zorgverzekeraar en een onverstoorde behandeling wordt door de meerderheid van de ondervraagden ook extra belangrijk gevonden.

Wat vindt u belangrijk aan een fysiotherapiepraktijk?	Percentage
Schone praktijk / hygiëne.	69,0
Behandeling op korte termijn (binnen 48 uur).	62,8
Contract met mijn zorgverzekeraar.	58,5
Onverstoorde behandeling (geen telefoon, collega's of andere patiënten)	53,0
Zelf een therapeut kunnen kiezen.	46,2
Mogelijkheid voor behandeling in de avonduren.	44,8
Voldoende oefen- / trainingsruimte.	34,4
Ruime behandelkamers.	28,1
Voldoende parkeergelegenheid.	22,8
Comfortabele wachtruimte.	19,7
Mogelijkheid voor behandeling in het weekend.	14,7
Toegankelijk voor mensen met een handicap.	12,6
Goed bereikbaar met het openbaar vervoer.	11,7
Mogelijkheid voor groepsbehandeling.	8,7
Label "Pluspraktijk".	5,0
Aanwezigheid van doucheruimte.	2,8
Overige (o.a. aquatherapie, behandeling aan huis, etc.).	4,6

Tabel 1. Wat vindt u het meest belangrijk aan een fysiotherapie praktijk? (meerdere antwoorden mogelijk).

De aanwezigheid van een doucheruimte, mogelijkheden voor aquatherapie en behandeling aan huis werden minder belangrijk gevonden. Privacy werd door een aantal deelnemers extra benadrukt. Zowel tijdens het omkleden als tijdens de behandeling stelt men dit op prijs.

Hierhebikpijn.nl

Op Hierhebikpijn.nl kunnen patiënten hun lichamelijke klachten controleren aan de hand van de [online fysiotherapie check](#) en een [fysiotherapeut zoeken](#) voor professionele fysiotherapeutische hulp.